



# Bilan

## Organisme de Formation

### ACHIL ACEPP

2022

ACHIL ACEPP est une fédération départementale de l'ACEPP (Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels). Elle fédère sept Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants, gère trois crèches et quatre micro-crèches.

L'Organisme de Formation ACHIL ACEPP a reçu la certification Qualiopi en juin 2021. Cette certification qualité, délivrée par l'AFNOR, nous permet de dispenser des actions de formation.

ACHIL ACEPP développe des prestations de formation et d'accompagnement individualisées à destination des personnels des lieux d'accueil petite enfance quel que soit son mode de gestion.

Depuis de nombreuses années, ACHIL ACEPP propose un catalogue de formation construit en fonction des besoins recensés, avec des intervenants expérimentés aux approches et aux parcours diversifiés.

## Les thématiques

L'offre de formation est constituée en fonction des besoins recensés des lieux d'accueil petite enfance adhérents au réseau ACHIL ACEPP.

Cela fait suite aux retours des évaluations données à la fin de chaque formation aux stagiaires, aux évaluations post formation à destination des responsables hiérarchiques et des participants aux formations. Les échanges informels avec nos adhérents sont l'occasion de repérer des besoins que nous transformons en thématiques nouvelles. Nous recevons également des demandes spontanées des responsables de structure en cours d'année en fonction de leur projet. L'actualité, tel que l'application de la loi NORMA, nous a amené à mettre des formations complémentaires au cours de l'année 2022.

En 2022, 13 sessions de formation en inter sont proposées.

Thématiques éducatives et pédagogiques

- Les difficultés de comportement
- Le développement global du jeune enfant
- Attachement, séparation et retrouvailles
- Chansons et comptines signées
- Remerciements et reconnaissance

Thématiques « santé »

- Les maladies infantiles- les PAI en EAJE

Thématiques « communication »

- Parents-Professionnels : Créer et maintenir la communication

Thématiques techniques

- Maintenance de l'outil informatique
- Les modes de financement de la CNAF pour les lieux d'accueil PE
- Animer, motiver et coordonner une équipe de travail
- Réécriture le projet d'établissement-Prendre en compte les évolutions de la loi NORMA
- Elaborer les protocoles en lien avec NORMA
- La gestion et les financements d'un EAJE associatif

**Soit 86 stagiaires formés.**

**4 formations ont été dispensées en intra** sur une ou deux journées. Elles ont été mises en place à la demande de structures adhérentes du réseau ACHIL ACEPP et ACEPP

- Apaiser les professionnels pour apaiser les enfants en collectivité (9 professionnelles)
- Un climat serein pour garantir le bon développement émotionnel des jeunes enfants (13 professionnelles)
- Sensibilisation à la pédagogie Montessori (7 professionnels)
- La bientraitance au cœur des pratiques des professionnels de la petite enfance (8 professionnelles)

**Soit 37 stagiaires formés.**

Au total, 123 stagiaires ont suivi des formations ACHIL ACEPP.

## Les intervenants

Les formateurs et intervenants présentent des parcours professionnels diversifiés et complémentaires. Leurs interventions sont fondées sur l'articulation entre les transmissions d'expériences, la prise en compte du contexte et des pratiques spécifiques et l'apport de connaissances ou théoriques. Chaque formateur ou prestataire signe une charte respectant les principes et les valeurs d'ACHIL ACEPP. Dans la mesure du possible, les intervenants sont recrutés sur le département d'Indre et Loire ou dans le réseau ACEPP.

## Les structures et stagiaires

### Public

Les formations mises en place par ACHIL ACEPP s'adressent à tou-te-s les professionnel-le-s de lieux d'accueil petite enfance adhérents ou non au réseau de l'ACEPP. Certaines sessions peuvent être proposées aux parents et/ou bénévoles des structures du réseau ACHIL ACEPP.

**28 structures différentes** ont été présentes sur les formations en inter dont

4 établissements du réseau ACHIL ACEPP

9 établissements du réseau ACEPP hors département

6 établissements en gestion ACHIL ACEPP

9 établissements hors réseau

Soit 19 structures adhérentes à l'ACEPP représentant 68% des structures.

**3 structures du réseau ACEPP** ont bénéficié de formation en intra.

### Origine des stagiaires en inter

Réseau ACHIL ACEPP : 52 stagiaires soit 60.5 %

Réseau ACEPP hors département : 22 stagiaires soit 25.5 %

Extérieur : 12 stagiaires soit 14 %

**86.00 % des stagiaires sont donc issus du réseau ACEPP.**

### Formations en inter

**86 stagiaires ont suivi des formations en inter en 2022 (84 stagiaires en 2020)**

Nombre d'heures de formation dispensé : 1183 h

### Formations en intra :

**37 stagiaires ont suivi des formations en intra en 2022 (41 en 2021).**

Nombre d'heures de formation dispensé : 259 h

ACHIL ACEPP a accompagné 123 professionnel-le-s en formation pour un nombre total d'heures de formation dispensé de 1442 h (1505h en 2021)

## **LE COUT**

Les tarifs proposés par ACHIL ACEPP dans le cadre du catalogue de formation 2022 varient entre 160€ et 250€ par jour de formation, soit un coût de l'heure moyen de 30 €.

## **Les évaluations**

A la fin de chaque session de formation, nous réalisons une évaluation collective et individuelle. Un tour de table est effectué par le formateur et un questionnaire individuel, réalisé par l'OF, est rempli à la fin de la session afin de connaître le point de vue de chaque participant sur la qualité des formations dispensées.

### **Retours des évaluations en fin de formation**

## Les objectifs du programme ont-ils été atteints ?

Titre de la formation	Taux de satisfaction
Parents-Professionnels : Créer et maintenir la communication	100%
Les difficultés de comportement	100%
Les modes de financement de la CNAF pour les lieux d'accueil PE	100%
Les maladies infantiles- les PAI en EAJE	100%
Le développement global du jeune enfant	89%
Réécriture le projet d'établissement- Prendre en compte les évolutions de la loi NORMA	100%
Attachement, séparation et retrouvailles	100%
Maintenance de l'outil informatique	100%
Chansons et comptines signées	100%
Elaborer les protocoles en lien avec NORMA	100%
Animer, motiver et coordonner une équipe de travail	33%
Remerciements et reconnaissance	100%
La gestion et les financements d'un EAJE associatif	100%
<b>TOTAL</b>	<b>94%</b>

*Des formations qui répondent à leurs objectifs.*

Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

Titre de la formation	Taux de satisfaction
Parents-Professionnels : Créer et maintenir la communication	100%
Les difficultés de comportement	75%
Les modes de financement de la CNAF pour les lieux d'accueil PE	100%
Les maladies infantiles- les PAI en EAJE	100%
Le développement global du jeune enfant	89%
Réécriture le projet d'établissement- Prendre en compte les évolutions de la loi NORMA	100%
Attachement, séparation et retrouvailles	89%
Maintenance de l'outil informatique	100%
Chansons et comptines signées	100%
Elaborer les protocoles en lien avec NORMA	100%
Animer, motiver et coordonner une équipe de travail	33%
Remerciements et reconnaissance	100%
La gestion et les financements d'un EAJE associatif	100%
<b>TOTAL</b>	<b>91.23%</b>

*Des formations qui répondent aux attentes des stagiaires*

Est-ce que cette formation vous sera utile sur votre poste de travail ?

Titre de la formation	Taux de satisfaction
Parents-Professionnels : Créer et maintenir la communication	100%
Les difficultés de comportement	100%
Les modes de financement de la CNAF pour les lieux d'accueil PE	100%
Les maladies infantiles- les PAI en EAJE	100%
Le développement global du jeune enfant	100%
Réécriture le projet d'établissement- Prendre en compte les évolutions de la loi NORMA	100%
Attachement, séparation et retrouvailles	100%
Maintenance de l'outil informatique	100%
Chansons et comptines signées	100%
Elaborer les protocoles en lien avec NORMA	100%
Animer, motiver et coordonner une équipe de travail	66%
Remerciements et reconnaissance	100%
La gestion et les financements d'un EAJE associatif	100%
<b>TOTAL</b>	<b>97.38%</b>

*Des formations qui seront utiles aux stagiaires sur leur poste de travail.*

## Retours des évaluations post formation

Une évaluation post formation est envoyée aux stagiaires afin de recueillir un retour de l'action de formation après 3 mois sur le lieu d'emploi.

Également une évaluation post formation est envoyée à l'employeur ou au responsable hiérarchique du participant permettant d'apprécier la mise en pratique des formations sur le terrain.

Titre de la formation	Retours employeurs	Retours stagiaires
Parents-Professionnels : Créer et maintenir la communication	4/6	5/6
Les difficultés de comportement	7/10	8/10
Les modes de financement de la CNAF pour les lieux d'accueil PE	3/4	4/4
Les maladies infantiles- les PAI en EAJE	4/7	6/7
Le développement global du jeune enfant	6/9	6/9
Réécriture le projet d'établissement-Prendre en compte les évolutions de la loi NORMA	7/9	8/9
Attachement, séparation et retrouvailles	5/9	4/9
Maintenance de l'outil informatique	2/3	2/3
Chansons et comptines signées	5/8	6/8
Elaborer les protocoles en lien avec NORMA	3/5	2/5
Animer, motiver et coordonner une équipe de travail	4/6	4/6
Remerciements et reconnaissance	0/4	2/4
La gestion et les financements d'un EAJE associatif	3/6	4/6
<b>TOTAL des retours</b>	<b>53/86 soit 61%</b>	<b>61/86 soit 67%</b>

Les retours font apparaitre chez les stagiaires :

- Un changement dans leur pratique et/ou posture : 78 %
- Une satisfaction au niveau des contenus proposés « adaptés à la réalité de terrain » ou « partiellement adaptés » : 93 %

Auprès des responsables hiérarchiques :



- 90% des responsables hiérarchiques ont constaté des évolutions ou des évolutions partielles dans les pratiques et/ou dans les compétences mises en œuvre par le salarié à la suite de la formation.

## Les évaluations de fin de formation en intra

Intitulé de la formation	Formateur	Taux de satisfaction global
1-Apaiser les professionnels pour apaiser les enfants en collectivité	Marie Pierre ALIZON RODRIGUEZ	100%
2-Un climat serein pour garantir le bon développement émotionnel des jeunes enfants	Marie Pierre ALIZON RODRIGUEZ	100%
3-Sensibilisation à la pédagogie Montessori	Anne LIGOU	90%
4-La bientraitance au cœur des pratiques des professionnels de la petite enfance	Noela FERNANDES	100%

L'évaluation à 90 jours est demandée uniquement à l'employeur ou au responsable hiérarchique sachant qu'il s'agit de projet de structure ou d'équipe.

Retours des responsables hiérarchiques :

- 1- La responsable hiérarchique a constaté des évolutions dans les pratiques et/ou dans les compétences mises en œuvre par les salarié.e.s à la suite de la formation.
- 2- La responsable hiérarchique a constaté des évolutions partielles « la formation étant suivie en équipe entière, des échanges en ont découlé par la suite »
- 3- Pas de réponse de la part du RH
- 4- Pas de réponse de la part du RH

## Perspectives 2023

L'Organisme de Formation ACHIL ACEPP va poursuivre et renforcer son offre de formation en proposant son catalogue annuel auprès de structures associatives du réseau incluant celles des départements limitrophes n'ayant pas d'organisme de formation.

L'OF propose son catalogue auprès de structures hors réseau avec lesquelles des liens se tissent.

La proposition de formation en intra y est inscrite, cette formule se développe et l'OF accompagne les structures petite enfance dans leur demande spécifique.

Pour 2023, l'organisme de formation s'appuie sur La Charte Nationale pour l'accueil du jeune enfant pour présenter des thématiques de formation en lien avec les différents principes.

Concernant les évaluations, l'OF s'attachera à travailler la synthèse des évaluations post formation en insistant pour obtenir des retours des structures.

Le logiciel GALAXY (spécifique à la formation) est actif depuis le début de l'année 2022, sa mise en place facilite le travail du suivi administratif de l'OF.

Les inscriptions aux formations peuvent se faire directement en ligne. L'ensemble des documents arrivent dans les structures via notre online après que toutes les informations aient été entrées dans le logiciel.

**A la suite de la certification Qualiopi de notre OF ACHIL ACEPP un audit de surveillance a été réalisé par l'AFNOR le 5 décembre 2022. Notre certification a été reconduite. Un nouvel audit est prévu pour le printemps 2024.**