

Unis vers...

La lettre aux partenaires
des Caf de la Région Centre

numéro 22 /juin 2015



// La branche Famille résolument tournée vers l'avenir //



La Caf Touraine amplifie son offre de services numériques

Depuis 2014, le www.caf.fr évolue constamment pour s'adapter au mieux aux besoins des allocataires, et des partenaires. Dans les rubriques « Qui sommes nous », « Partenaires/Bailleurs » et « Etudes et statistiques », vous pouvez d'ores et déjà trouver de très nombreux renseignements susceptibles de vous appuyer dans vos analyses et activités quotidiennes.

Il s'agissait d'une première étape car désormais, vous y retrouvez également la Lettre aux partenaires réalisée nationalement, ainsi que le magazine Vies de Familles.

La branche Famille se tourne aussi résolument vers l'avenir dans le cadre de l'Open Data avec une forte préoccupation de transparence et d'ouverture des données publiques. Vous pouvez aussi accéder à de nombreuses données sur <http://data.branchefamille.cnaf/site>.

Si nous produisons de nombreuses données, c'est en partie grâce aux informations que vous nous transmettez dans le cadre de nos partenariats.

Là aussi, la Caf Touraine innove puisque nous offrons désormais un outil totalement dématérialisé à l'ensemble des structures petite enfance, OMEGA, pour lesquels nous travaillons en partenariat, à l'instar de l'expérience relatée par l'association Achil dans les pages suivantes. Véritable outil d'aide à la gestion et à la décision, il permet d'accélérer les versements et de vous fournir des données de comparaison avec des structures proches. Caf pilote sur ce sujet, la Caf Touraine poursuit au quotidien son investissement dans les services numériques pour vous faciliter la vie, ainsi que celle de l'ensemble des allocataires du département.

C'est ce que je vous invite à découvrir dans ce nouveau numéro d'Unis Vers.

Bonne lecture !

La Directrice

Gaëlle GAUTRONNEAU

DOSSIER
LES TÉLÉSERVICES

ACTUALITE
UN NOUVEAU
PORTAIL POUR
LES PARTENAIRES

En 2014, la Caf Touraine expérimentait le nouveau portail partenaire « OMEGA » avant son déploiement en avril 2015.

L'association ACHIL ACEPP a testé ce nouveau logiciel.

Sa Directrice administratif et financier, Lydie DIEUMEGARD, a accepté de nous faire part de son expérience.

Tout d'abord, qui êtes-vous ?

Je suis Directrice administratif et financier de l'association ACHIL (Association des Crèches et Haltes-garderies d'Indre et Loire). Créée en 1992, elle a d'abord fonctionné sous forme de fédération (regroupement d'associations gérant des crèches) : on les appelle crèches associatives par opposition aux crèches gérées par les collectivités locales ou les crèches privées à but lucratif. Notre vocation première était d'aider les parents et les professionnels dans la gestion des structures.

En 2003, nous sommes devenus « Pôle gestion » à la suite d'une démarche de l'URSSAF qui a proposé, gratuitement, un logiciel de paie aux fédérations qui réalisaient les opérations de paie pour d'autres associations. Nous avons maintenant trois personnes qui se relaient auprès des crèches pour la réalisation des opérations générales de gestion d'une crèche.

En 2007 nous sommes devenus également gestionnaires de crèches suite à un appel d'offre pour une délégation de service public : à Ambillou, Souvigné, Cinq mars la pile et Hommes. En qualité de gestionnaires nous avons toujours conservé les valeurs qui nous portent depuis le début : promouvoir la place des parents, leur donner la parole.

Pourquoi la Caf Touraine vous a-t-elle sollicité ?

Tout d'abord parce que nous avons une longue tradition de partenariat avec la Caf Touraine qui nous finance depuis 1994, année de l'attribution de notre première subvention. Cela a commencé en 1998, lorsqu'avec Jocelyne Pascal, de la Caf, et quelques responsables

de crèches, nous sommes allées à Foix et à Bordeaux voir le fonctionnement de logiciels de gestion de l'accueil (enregistrement des effectifs, facturation aux familles...). Ainsi à partir de 2000, la Caf Touraine a financé la licence départementale d'un logiciel « SACHA » et les équipements informatiques nécessaires pour sa mise en service.

En 2008, la Caf a développé le site SIEJ pour déclarer les données d'activités.

Déjà à l'époque ACHIL a accepté de faire les 1^{ers} tests du site SIEJ. Sur cette même période, la Caf a demandé à ACHIL d'assurer une mission particulière : l'accompagnement et la formation des personnels de 35 structures qui utilisaient SACHA, logiciel qui avait évolué entre temps en fonction des attentes de la Caf en matière de transmission de données financières et d'activité, des évolutions réglementaires et de nouvelles exigences au plan financier.

C'est pourquoi, quand on nous a proposé de tester un nouveau logiciel, nous avons dit « banco ». La relation partenariale, c'est du donnant/donnant. Mais ce n'est pas seulement cela : nous avons aussi créé des relations humaines avec la Caf : nous avons toujours eu un soutien indéfectible. Et puis, en se frottant à la nouveauté, on peut toujours retirer quelque chose d'utile, acquérir de nouvelles compétences. Par ailleurs, notre structure associative permet une certaine souplesse pour répondre à ce type de demande et de nous rendre disponibles.



Et alors, OMEGA, qu'en pensez-vous ?

L'avantage de ce « portail partenaire » c'est que les données (d'activité et financières) saisies par les gestionnaires sont injectées automatiquement à la Caf, sans aucune intervention manuelle. De plus il est facile à utiliser. Ensuite, parce qu'au-delà de la fonctionnalité, des contrôles de cohérence de nos données se font en direct. Cela évite les allers retours avec la Caf. De plus, nous disposons d'un tableau analytique et un comparatif de nos données sur deux ans [effectifs, facturation...].



www.caf.fr

Caf Touraine
1, rue Alexander Fleming
37045 Tours cedex 9
0 810 25 37 10 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Directeur de publication : Gaëlle Gautronneau
Rédaction : F. Blum, J. Ceindrial, C. Leseur, E. Marie-Julie,
B. Moulin, N. Delourme
Maquette : Efil communication - www.efil.fr
Mise en page et documents techniques : Pao/Caf de Blois
Photographies : Caf Touraine - Fotolia
Impression : Caf de Nantes
ISSN 1967-6204

Cette lettre est imprimée sur du papier recyclé.
Les Caf. partenaires du développement durable.